

REGULAMENTO DO PASSATEMPO “HAPPY COWLLECTION”

1. ENTIDADE ORGANIZADORA

A Fromageries Bel Portugal, S.A., matriculada na Conservatória do Registo Comercial da Ribeira Grande com o nº 00227 e pessoa coletiva nº 503130630, com Capital Social de €48.000.000, com sede na Estrada Regional - Matriz, 9600-509 Ribeira Grande, adiante designada de Bel Portugal.

2. OBJETIVO DO PASSATEMPO

O objetivo do passatempo consiste na realização de uma ação promocional, que decorrerá durante o período compreendido entre as 00h00 de dia 01/09/2025 e as 23h59 de dia 30/09/2025, cuja participação será realizada através do microsite criado para o efeito disponível em www.happycollection.pt e que possibilitará o resgate dos prémios que constam no ponto 4.2 deste regulamento.

3. ÂMBITO PESSOAL E TERRITORIAL

Sugestão de alteração: O concurso publicitário destina-se a todas as pessoas singulares, maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental e regiões autónomas da Madeira e dos Açores, que adquiram, pelo menos, um dos produtos indicados no ponto 4.1, durante o período acima referido e que, ao participar neste concurso, aceitem as condições deste regulamento. A participação neste concurso é vedada aos acionistas, administradores e trabalhadores da Fromageries Bel Portugal, S.A., e demais empresas ligadas à operação e/ou gestão do mesmo.

4. DESCRIÇÃO E PROCEDIMENTOS

Os participantes deverão aceder ao microsite disponível a partir de 1 de setembro de 2025, indicando os dados, para o efeito, requeridos. Para poderem participar, será necessário que façam o upload de um talão de compra com pelo menos um dos produtos incluídos na campanha, descritos no ponto 4.1, com data de compra entre 01/09/2025 e 30/09/2025.

Para além disso, o participante terá de preencher um formulário com a seguinte informação: Nome, E-mail, Contacto telefónico, NIF, Morada.

Após realização do registo, upload do talão de compra, e de confirmar a sua participação, o talão de compra será validado. Se a participação estiver válida, os pontos serão atribuídos.

O talão anexado deverá utilizar um dos seguintes formatos: pdf, jpg, jpeg, gif ou png.

O talão anexado deverá ser o talão original. O participante deverá guardar o respetivo talão de compra, uma vez que a Entidade Promotora poderá solicitar o envio dos originais do talão de compra para comprovar a compra do participante.

Durante o período do passatempo, cada participante pode participar as vezes que pretender, sem limite de participações, desde que com diferentes talões de compra.

A participação nesta campanha efetua-se exclusivamente por acesso à Internet, na página URL acima referida, não sendo aceites participações enviadas por qualquer outra via, como sejam por correio eletrónico ou convencional.

Caso uma participação se encontre inválida, o participante receberá um e-mail com o motivo,

tendo 5 dias úteis para retificar a sua participação se for o caso, desde o momento em que haja recebido o email.

Está unicamente dependente do consumidor submeter os talões de forma a proceder ao resgate do prémio pretendido.

Para resgatarem os prémios que desejam, os participantes terão de juntar a quantidade de pontos necessária para o respetivo resgate.

4.1 Os produtos e respetivos pontos abrangidos pela campanha são:

1 Ponto:

- TERRA NOSTRA RALADO 150G
- MANTEIGA T.NOSTRA C/SAL 250G
- MANTEIGA T.NOSTRA S/SAL 250G

2 Pontos:

- TERRA NOSTRA FATIAS 200G
- TERRA NOSTRA FATIAS LIGHT 180G
- TERRA NOSTRA FATIAS PROTEÍNA 180G
- TERRA NOSTRA FATIAS CURADO
- TERRA NOSTRA FATIAS BIO
- LEITE PASTAGEM T.NOSTRA MAGRO 1LX6 (Pack 6)
- LEITE PASTAGEM T.NOSTRA M/G 1LX6 (Pack 6)
- LEITE PASTAGEM T.NOSTRA INTEIRO 1LX6 (Pack 6)
- LEITE PASTAGEM T.NOSTRA BIO MG 1LX6 (Pack 6)
- TERRA NOSTRA 1/4 BOLA

4 Pontos:

- TERRA NOSTRA FATIAS 2X200G
- TERRA NOSTRA FATIAS LIGHT 2X200G

4.2 Os prémios são entregues de acordo com a disponibilidade e seguintes quantidades:

Prémio	Quantidade	Pontos
T-shirt Preta Fotossensível Tamanho S/M	5	12 Pontos
T-shirt Preta Fotossensível Tamanho L/XL	5	12 Pontos
T-shirt Azul Fotossensível Tamanho S/M	25	10 Pontos
T-shirt Azul Fotossensível Tamanho L/XL	25	10 Pontos
Panamá Adulto	55	6 Pontos
Panamá Criança	25	6 Pontos
Totebag	50	6 Pontos
25T-shirt Criança Cowprint Tamanho Único	25	6 Pontos
T-shirt Adulto Cowprint Tamanho S/M	30	6 Pontos
T-shirt Adulto Cowprint Tamanho L/XL	30	6 Pontos
T-shirt Fotossensível by Rebeca Caldeira Tamanho S/M	5	14 pontos
T-shirt Fotossensível by Rebeca Caldeira Tamanho L/XL	5	14 pontos
T-shirt Fotossensível by Kiko is Hot Tamanho S/M	5	14 pontos
T-shirt Fotossensível by Kiko is Hot Tamanho L/XL	5	14 pontos

Está unicamente dependente do participante, submeter o talão de compra de forma a resgate do prémio pretendido. Contudo, a atribuição do prémio estará pendente da validação do talão de compra que será efetuada após a validação do mesmo.

O passatempo decorrerá desde as 00h00 do dia 01/09/2025 e as 23h59 de dia 30/09/2025, estando os prémios disponíveis tendo em conta a quantidade de stock existente.

A participação neste passatempo efetua-se exclusivamente por acesso à internet, na página URL acima referida, não sendo aceites participações enviadas por qualquer outra via, como sejam por correio eletrónico ou convencional.

Os prémios estão limitados ao stock existente. Em caso de rutura de stock, os participantes serão avisados por e-mail e convidados a rebater por outro prémio disponível em catálogo. Os prémios serão enviados por ordem de pedido de resgate, respeitando a ordem cronológica em que os pedidos forem submetidos.

Qualquer questão ou dúvida sobre o jogo e/ou regulamento deverá ser enviada para o email de suporte da campanha: suporte@happycowlllection.pt

5. CONDIÇÕES DE VALIDAÇÃO DE UMA PARTICIPAÇÃO

Uma participação para ser considerada válida deverá:

- a) Ter talão de compra com data compreendidas entre 01/09/2025 e 30/09/2025
- b) E ser submetida entre 01/09/2025 e 30/09/2025
- c) Serem preenchidos todos os campos obrigatórios no microsite da campanha;
- d) O ficheiro de upload utilizar um dos formatos definidos no ponto 4;
- e) Ter a data de compra visível;
- f) Ter o produto visível;
- g) Ter o número da fatura visível;
- h) Ter o nome da loja visível.

Todos os outros dados constantes da fatura a apresentar pelo consumidor deverão estar devidamente truncados.

Os consumidores deverão adquirir a quantidade de produtos necessários, para atingir os pontos/pretendidos para resgate dos prémios disponíveis.

5. CONDIÇÕES DO PRÉMIO

Os prémios são pessoais e intransmissíveis e não podem sob qualquer circunstância, ser trocados por valores monetários, nem trocados por outros prémios.

O participante, no caso de ser vencedor, deverá guardar o respetivo talão de compra. O promotor do passatempo poderá solicitar o envio dos originais dos talões de compra para comprovar a compra do participante. Na eventualidade do premiado não comprovar, nos termos referidos no presente regulamento, a aquisição do produto, perde o seu estatuto, assim como o direito ao prémio.

6. ENVIO DO PRÉMIO

Os prémios serão enviados por transportadora até 60 dias após resgate por parte do consumidor.

Na entrega dos prémios via transportadora, a Entidade Promotora apenas se compromete a efetuar 1 tentativa de entrega na morada do participante. Em caso de morada incorreta/impossibilidade ou ausência de comparência do participante na morada indicada, o custo de um segundo envio ficará a cargo do participante. Se após o segundo envio, a cargo do participante, o prémio vier novamente devolvido, considera-se que o prémio não foi reclamado, podendo o mesmo voltar a ficar disponível no stock de prémios disponíveis na campanha.

7. DEVOLUÇÕES DE PRÉMIOS

Se o prémio vier devolvido por morada incorreta/destinatário não identificado, o custo de um segundo envio ficará a cargo do premiado.

8. RESPONSABILIDADES

A Bel Portugal não se responsabiliza por quaisquer ocorrências ou acontecimentos às quais seja alheia, que afetem de alguma forma o presente passatempo, tais como interrupção ou perda de ligação à Internet, provocados por avaria no programa informático do concorrente, avaria na rede telefónica, informática, elétrica, provocadas por agentes externos naturais (atmosféricos, climatológicos), ou ainda por deficiente funcionamento das companhias fornecedoras dos referidos serviços.

Embora a Bel Portugal envide todos os esforços para evitar que os participantes apresentem dados incorretos ou documentos falsos, a Bel Portugal não será responsável pela inexatidão das informações fornecidas pelos participantes. Assim sendo, se as informações ou dados não forem precisos, a Bel Portugal não será responsável por não conseguir entrar em contacto com os participantes, por não conseguir entregar o prémio ou por quaisquer outros problemas que possam decorrer das incorreções ou falsidade das informações fornecidas.

A Bel Portugal reserva-se ao direito de não permitir a participação de uma pessoa que considere ter realizado mau uso ou uso fraudulento desta iniciativa e, em concreto, da sua condição de participante no passatempo, ou quando se detetem irregularidades. Se uma destas situações for detetada no decorrer do passatempo, implicará a exclusão do participante em causa e a perda do prémio eventualmente atribuído.

A atribuição do respetivo prémio não resulta de sorteio ou formato de jogo sorte/azar.

Todas as dúvidas sobre a interpretação do regulamento e casos omissos relativos ao passatempo serão analisadas e decididas pela Bel Portugal. O participante poderá enviar quaisquer dúvidas relativas ao funcionamento do passatempo para o endereço de e-mail suporte@happycollection.pt

9. ACEITAÇÃO DO REGULAMENTO

Ao participar, estará a consentir ter conhecimento do presente regulamento.

8.1 A participação no passatempo implica ainda a total aceitação da seleção dos candidatos, dos resultados do passatempo e de todas as decisões da organização, sem possibilidade de reclamação.

8.2 Os participantes que discordem com os termos do presente regulamento, com as condições apresentadas ou com qualquer outra questão do regulamento não poderão participar no passatempo.

8.3 A Bel Portugal poderá, até ao termo do prazo limite de entrega das participações do passatempo, proceder a revisões que considere necessárias e pertinentes no presente regulamento, para alcançar os objetivos propostos com o lançamento do presente passatempo.

8.4 Qualquer alteração que venha a ser introduzida ao presente regulamento, nos termos do número anterior, será publicada no regulamento do passatempo pelo que se recomenda a verificação frequente do regulamento.

8.5 O não cumprimento de qualquer das condições referidas no presente regulamento poderá ter como efeito a exclusão do participante/vencedor. A Bel Portugal também se reserva o direito de excluir os participantes que utilizem quaisquer meios ilícitos, informações falsas ou que violem de alguma forma o regulamento deste passatempo a fim de tentar receber um prémio.

10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9.1 Serão recolhidos dados pessoais dos participantes no âmbito da participação no passatempo, como o nome, morada, e-mail e contacto telefónico. Todo e qualquer tratamento de dados pessoais estará de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) em vigor a partir de 25 de maio de 2018.

9.2 O passatempo em causa pressupõe o conhecimento e aceitação das seguintes alíneas:

a) Todos os participantes aceitam que o fornecimento dos dados é necessário e obrigatório para efeitos de processamento do passatempo, apuramento dos premiados e entrega do prémio. Os dados serão tratados automática e exclusivamente sob a responsabilidade da Bel Portugal. Os dados serão armazenados num ficheiro eletrónico para serem utilizados unicamente no âmbito da gestão da promoção e execução do presente passatempo, assim como para realização do envio dos prémios, sendo posteriormente arquivados.

b) A Bel Portugal garante a possibilidade de acesso, retificação, limitação e oposição, apagamento e portabilidade, bem como a possibilidade de retirar consentimento e de apresentar reclamação enviando um e-mail para o seguinte endereço: protecaodedados@groupe-bel.com indicando o nome, apelido e promoção.

c) Os dados serão conservados durante um período de um ano assim como a possibilidade de contacto com a autoridade portuguesa de proteção de dados <https://www.cnpd.pt/> em caso de que os direitos não sejam respeitados.

11. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

O presente regulamento é regido pela lei portuguesa, sendo competente para dirimir quaisquer litígios o Tribunal da Comarca de Lisboa.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

A participação neste passatempo implica, só por si, a plena aceitação do presente regulamento, com as alterações, anexos e aditamentos que, a qualquer altura e sem necessidade de aviso prévio, venham a ser introduzidas pela Bel Portugal, bem como os critérios da Bel Portugal relativamente à resolução de qualquer questão decorrente do mesmo.